

# 保護者アプリ登録のご案内

拝啓

保護者の皆様に対してお知らせをスムーズにお届けするための、スマートフォンアプリを導入しております（アプリ提供：株式会社コドモン）。つきましては、下記内容をご確認いただき、アプリのダウンロードとご登録をお願いいたします。

敬具

## はじめて保護者としてコドモンを利用しますか？

### はじめて利用する

#### コドモンの利用が初めての場合

アプリストア (App Store/Google Play) 上で「コドモン」と検索し、インストールをしてください。または QR コードからアクセスしてください。



コドモン保護者アプリ (PC 版)  
<https://parents.codmon.com/>

- App Store は Apple Inc. のサービスマークです。
- Google Play は Google LLC の商標です。
- QR コードは (株) デンソーウェーブの登録商標です。

### 利用している・利用していた

#### 兄弟姉妹を追加する場合 (同一・別施設問わず)

お手持ちの保護者アプリの下のメニューから「…」その他を選択。「家族の設定」からお子さまを追加します。

…  
その他



家族の設定

#### 他のコドモン利用施設に通う場合

お手持ちの保護者アプリの下のメニューから「…」その他を選択。「施設の設定」から施設を追加します。

…  
その他



施設の設定

### 言語の切り替え

アプリの画面が表示されたら、右上で言語の切り替えをすることができます。



### ID とパスワードについて

お子さまの ID・パスワードについてはともに配布された日本語の文章の書類のものを参照の上、英数字の ID・パスワードを入力ください。

※ 登録・利用時の各携帯電話会社の通常パケット通信料は利用者のご負担となります。  
※ 本アプリは iOS、Android、PC に対応しております。(スマートフォン以外の携帯電話端末はセキュリティ上、対応しておりませんので PC 版をご利用ください)

• Android は Google LLC の商標です。  
• iOS は、Cisco の米国およびその他の国における商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。





# お子様が通う施設や先生との連絡がスマートに 保護者アプリ登録手順

FAQ



コドモン保護者アプリのアカウント登録の流れについてご案内いたします。  
アカウント登録にあたって、メールアドレスが必要です。操作でお困りの際は右の QR コードを  
お手元のスマホで読み取り、FAQ ページにアクセスしてください。

01

「新規登録・移行は  
こちら」を選択。



02

「保護者用スマートフォンアプリ  
のご案内」に記載されている  
ID/パスワードを入力し、  
規約をお読みの上、「同意し  
て次へ」をタップ。



03

施設より取得する情報を確認し、  
「次へ」をタップ。

04

お子さまの情報を確認し、  
「次へ」をタップ。

05

「パパ」「ママ」のどち  
らかを選択。



06

名前、メールアドレス、パス  
ワードを入力し、「確認メー  
ルを送信する」をタップ。

※ご登録いただくメールアドレスは、  
ログインするときの ID になります。  
※「@codmon.com」からのメール  
が受信できるように設定してください。



07

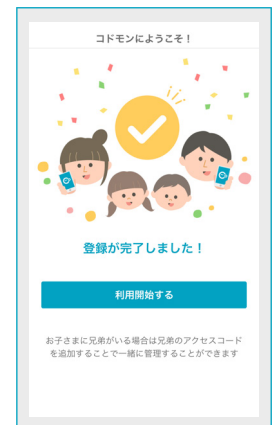
コドモンからのメールに記  
載されている認証コードを  
入力し「認証する」を  
タップ。



08

登録完了です。

「利用を開始する」を  
タップすると、ホーム画面  
が表示されます。



## 他の家族を招待する手順

01



保護者アプリメニューの右端にある「その他」を選択。

02



「家族の設定」を選択し、保護者一覧より「+他の保護者を招待する」をタップ。

03



招待する方とお子さまとの関係を選択。(登録後に保護者一覧に表示されます。)

04



招待する方のメールアドレスを入力し「招待メールを送信する」をタップ。

## 招待された保護者の登録手順

01



コードモンの保護者アプリをダウンロード、起動し、「家族から招待された方はこちら」を選択。

02



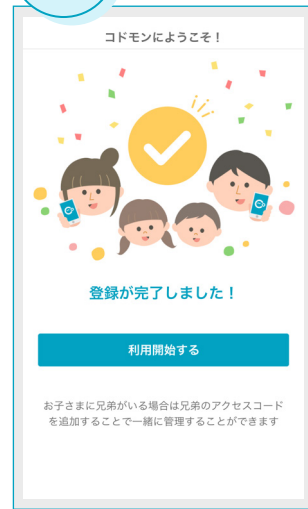
招待されたメールアドレスと、メールアドレスに届いた招待コードを入力し、「認証する」をタップ。

03



お名前と使用したいパスワードを入力し、「登録する」をタップ。アカウントが作成されます。

04



登録完了です。「利用を開始する」へ進んでください。ホーム画面が表示されます。

※ 利用時の各携帯会社の通常パケット通信料はご利用者のご負担となります。  
※ スマートフォン以外の携帯電話端末から本機能をご利用いただくことはできません。



登降園管理システム

# QRコード打刻の手順

当園では、園児の送迎に際し、セキュリティの向上と事務作業の省力化を図るため、QRコードによる登降園管理システムを導入しています。

## 登降園時には QR コードをご準備ください

保護者アプリの HOME 画面右上から QR コードを表示できます。QR コードを印刷してお渡することもできますので、ご希望の場合はお申し出ください。送迎時にはいずれかを必ず持参するようお願いいたします。

※ 紛失や破損した場合は、セキュリティの関係上すぐに職員までお申し出ください。

※ QR コードを他の人に渡さないでください。



## 登降園時に、読み取り機器に QR コードをかざしてください

兄弟姉妹がいる場合は、一度に全員分を打刻できます。

01



iPad カメラまたは QR リーダーに QR コードをかざしてください。兄弟姉妹がない場合はすぐに記録されます。

02



### 兄弟姉妹がいる場合

兄弟姉妹のなかで欠席するお子さまがいる場合はタップして対象から除外した上で「一括打刻」をタップしてください。

※施設の設定によっては一括打刻ができない可能性があります。

03



「〇〇さん おはようございます」「〇〇さん さようなら」と表示されれば打刻完了です。

### 兄弟姉妹がない場合

### QR コードをお忘れの場合

画面下部にある「手動で打刻」をタップ → 「クラス」を選択 → 「お子さまの名前」を選択 → 「打刻する」をタップしてください。

※基本保育時間を超えた時刻で打刻した場合は、延長保育料がかかりますのでご注意ください。

## 打刻時間は保護者アプリで確認できます

登降園打刻時間の履歴は、保護者アプリ上の【その他】⇒【登降園履歴】からご確認いただけます。また、プッシュ通知およびメール通知は【その他】⇒【アプリの設定】⇒【通知の設定】よりご設定ください。

・ iPad は Apple inc. の登録商標です。  
・ QR コードは (株) デンソーウェーブの登録商標です。





施設への各種連絡方法について

# 保護者アプリから施設への連絡

メニュータブの連絡より施設へ各種連絡を行うことができます。



- 欠席遅刻のご連絡は指定の時間までをお願いいたします。
- 連絡帳については、施設側で「利用しない」設定をしている場合は、保護者アプリに表示されません。
- 出欠申請、お迎えについては施設側の承認を経て受付されます。
- 連絡帳は、送信した内容は取り消しができません。送信内容に変更がある場合は「その他」より再度ご連絡ください。

## 01

## 連絡帳



子どもの様子や健康状態などを施設と保護者でやりとりできます。

## 02 欠席・遅刻



欠席の期間、理由、遅刻時の登園予定時間などを連絡できます。

## 03 お迎え



お迎え時間と保護者の連絡ができます。

## 04 その他



自由記入で施設への連絡ができます。

※ 利用時の各携帯会社の通常パケット通信料はご利用者のご負担となります。  
※ スマートフォン以外の携帯電話端末から本機能をご利用いただくことはできません。





保護者アプリについて「操作方法」や「ログインができない」などお困りごとがございましたら

## 保護者専用 お問い合わせフォームよりご連絡ください

※端末の情報、アプリの設定などを確認させていただく必要があるため、保護者より直接ご連絡をお願いします。



保護者専用 お問い合わせフォーム

<https://bit.ly/36rAQ5D>



## 保護者アプリに関するよくある質問

保護者アプリについてよくいただくお問い合わせの解決法をご案内します。詳細はQRコードまたはURLをご確認ください。

<p><b>Q. 保護者アプリに登録する方法がわからない</b></p> <p>保護者アプリに登録するにはメールアドレスの登録が必要です。合わせて施設から発行する「お子さまのID」と「パスワード」を用意する必要があります。</p>  <p><a href="https://bit.ly/2Wj9VrJ">https://bit.ly/2Wj9VrJ</a></p>	<p><b>Q. おじいちゃん・おばあちゃんを保護者として登録する方法がわからない</b></p> <p>施設から発行した「お子さまのID」と「パスワード」で登録できるのはパパ・ママのみになります。そのため、パパ・ママのどちらかよりアプリへの招待が必要となります。</p>  <p><a href="https://bit.ly/3pix6vU">https://bit.ly/3pix6vU</a></p>
<p><b>Q. 保護者アプリにログインできない</b></p> <p>入力されているID(メールアドレス)とパスワードに相違がある可能性があります。大文字や小文字に注意してご入力いただく必要がございます。</p>  <p><a href="https://bit.ly/2Uqq8qh">https://bit.ly/2Uqq8qh</a></p>	<p><b>Q. 登録したパスワードがわからなくなってしまった</b></p> <p>パスワードがわからなくなってしまった場合は、パスワードの再発行が可能です。新しく発行されたパスワードでログインできるようになります。</p>  <p><a href="https://bit.ly/3pfgxRs">https://bit.ly/3pfgxRs</a></p>
<p><b>Q. お子さまに複数の施設を追加する方法がわからない</b></p> <p>お子さまに施設の追加をする場合は、追加する施設よりお配りされた「お子さまのID」と「パスワード」の用紙が必要となります。</p>  <p><a href="https://bit.ly/35IMMXe">https://bit.ly/35IMMXe</a></p>	<p><b>Q. 兄弟姉妹を追加する方法がわからない</b></p> <p>すでにご登録されているお子さまの兄弟姉妹を追加する場合は、追加する施設よりお配りされた「お子さまのID」と「パスワード」の用紙が必要となります。</p>  <p><a href="https://bit.ly/2ljxgmf">https://bit.ly/2ljxgmf</a></p>