

## 令和4年度 苦情解決

受付番号	No.4
受付日	令和4年7月28日(木)
苦情申出人	園児保護者
苦情内容	7月28日(木)10時30分頃、宜野湾市子育て支援課より苦情報告の電話がありました。 担当によると、保護者からの苦情で、内容は、PCR検査がどこも受検できない。抗原検査ではダメなのかといったものです。
第三者委員会への報告の要否	否
苦情申出人と苦情解決責任者の話し合いへの第三者委員の助言、立ち会いの要否	否
解決日	令和4年7月28日(木)
対応経過	園からは7月28日(木)に接触者となった保護者へお知らせを配信していました。 その中で「沖縄県では、乳幼児についての抗原検査での判断は対象としていませんので、ご注意ください」と記載していました。また、「接触者となり、PCR検査を受検できない(しない)場合には、感染者との最終接触日の翌日から5日間の自宅待機。5日間無症状であれば、6日目から登園可能。となっており、今回の場合、無症状であれば、7月30日(土)までの5日間自宅待機。8月1日(月)から登園可能となります。」と記載していました。 宜野湾市でも、今のところ乳幼児についての抗原検査での判断は対象としていない旨を当該保護者へ説明したようです。
結果	再度、宜野湾市で確認していただきましたが、今のところ、乳幼児の抗原検査での判断は対象とならないとのことでした。今後もフローチャートに沿った対応をしていきます。