

平成30年度 苦情解決

受付番号	No.1
受付日	平成30年9月29日(土)
苦情申出人	不明
苦情内容	近隣の申出者から直接電話で強風時に屋上柵の隙間風の音がうるさいのでどうにかして欲しいとの申し出がありました。
第三者委員会への報告の要否	否
苦情申出人と苦情解決責任者の話し合いへの第三者委員の助言、立ち会いの要否	否
解決日	平成30年10月1日(月)
対応経過	立地的に強風が吹く場所であり、柵の隙間に強風が吹くことで不快な音が出ていました。屋上柵から音がでないよう試行錯誤を繰り返し、パイプを取り付けることで音が出ないように工夫しました。
結果	<p>以前に比べると不快な音も少なくなり、あれから苦情の電話もありません。全ての柵にパイプを取り付けるのは時間がかかるため、風がよく通るだろうと思われるポイントを優先して取り付けているところです。</p> <p>追記：令和元年度にすべての柵にパイプを取り付けることができ、音は消えました。</p>